

Số: /BDT-VP

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 10 năm 2021

THƯ MỜI
Chào hàng nâng cấp phần mềm Trang thông tin điện tử
Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi: **Trung tâm kinh doanh VNPT - Khánh Hòa**

Căn cứ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 63/2014/NĐ-CP ngày 26/06/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư số 58/2016/TT-BTC ngày 29/3/2016 của Bộ Tài chính quy định chi tiết việc sử dụng vốn nhà nước để mua sắm nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của cơ quan nhà nước, đơn vị thuộc lực lượng vũ trang nhân dân, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; Quyết định số 2211/QĐ-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tiết kiệm chi thường xuyên năm 2021 của các đơn vị cấp tỉnh;

Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa trân trọng kính mời Quý đơn vị tham gia chào hàng theo những nội dung sau:

1. Tên gói thầu: Nâng cấp phần mềm Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa

- Giá trị gói thầu: **162** triệu đồng.
- Thời gian thực hiện: **45** ngày.
- Địa điểm triển khai: Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa - Khu liên II, số 04 Phan Chu Trinh, phường Xương Huân, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

2. Nội dung

2.1. Yêu cầu về chức năng




STT	Chức năng	Mô tả	Yêu cầu	
			Nâng cấp	Bổ sung mới

I Portal Engine - Lõi của hệ thống				
1	Quản lý các trang	<ul style="list-style-type: none"> - Chức năng quản lý trang: Có chức năng thêm, xóa, sửa, sao chép trang, hiệu chỉnh cấu trúc trang. - Bao gồm các thành phần: Tên trang, tiêu đề, miêu tả, từ khóa, trang cha, mẫu trang, ẩn hiện trên menu. - Hình thức hiển thị danh sách trang dưới dạng cây: danh sách trang và các thành phần của trang. - Các chức năng nâng cao: <ul style="list-style-type: none"> + Liên kết đến một page khác trong hệ thống hoặc 1 liên kết từ bên ngoài. + Phân quyền người dùng trên trang theo vai trò. + Điều chỉnh thứ tự hiển thị trang cũng như thứ tự trên menu. + Lưu template. 		X
2	Quản lý các Template động	<ul style="list-style-type: none"> - Cho phép chỉnh sửa giao diện trang từ những template có sẵn. - Cho phép kéo thả các module thiết kế sẵn (theo mẫu template) vào trang. 	X	
3	Quản lý cấu hình chức năng	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp khả năng khai báo và điều chỉnh các module nghiệp vụ hỗ trợ hoạt động bên trong Trang thông tin: <ul style="list-style-type: none"> + Cho phép cài đặt/gỡ bỏ các khối chức năng trong khi hệ thống đang hoạt động; các mẫu giao diện; các kiểu hiển thị nội dung; quyền quản trị hệ thống linh hoạt. + Mỗi module chức năng cho phép cài đặt trên nhiều trang. + Hỗ trợ khả năng định nghĩa và phân quyền theo vai trò. + Có cơ chế quản lý bộ đệm (caching) để tăng tốc độ xử lý, nâng cao hiệu suất xử lý và giảm tải máy chủ ứng dụng. 	X	
4	Quản lý cấu hình dữ liệu	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp khả năng cấu hình số lượng chuyên mục hiển thị. - Cung cấp khả năng cấu hình số lượng bài viết hiển thị. 		X
5	Quản lý phân quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp khả năng tạo các quyền linh động. Phân quyền trên từng trang, từng chức năng, từng vai trò. 	X	
6	Quản lý các tác động bất thường	<ul style="list-style-type: none"> - Giám sát quá trình hệ thống xảy ra lỗi. - Giám sát các nguyên nhân lỗi. 		X
7	Hỗ trợ nhiều thiết bị	Hệ thống cho phép hiển thị trên mọi kích thước của trình duyệt trên nhiều thiết bị khác nhau (Responsive).		X

II Quản trị và biên tập nội dung (CMS) - Quản lý và xuất bản thông tin			
8	Quản lý CMS và xuất bản thông tin	<p>- Quản lý chuyên mục</p> <ul style="list-style-type: none"> + Bao gồm các thành phần: Mã chuyên mục, tên chuyên mục, code chuyên mục, mô tả, trang hiển thị tin bài của chuyên mục, trang hiển thị danh sách tin bài của chuyên mục, tin RSS. + Chức năng quản lý chuyên mục: Thêm, sửa, xóa các chuyên mục, danh sách chuyên mục, phân quyền chuyên mục, tìm kiếm tên chuyên mục, thống kê số lượng bài viết thuộc chuyên mục. + Hình thức hiển thị quản lý chuyên mục dưới dạng cây. <p>- Quản lý bài viết</p> <ul style="list-style-type: none"> + Chức năng quản lý bài viết: Thêm, xóa, sửa, xuất bản, hủy xuất bản. Có thể xem hiển thị trước bài viết khi chưa xuất bản. Có thể xem danh sách bài viết chưa xuất bản, xuất excel danh sách bài viết chưa xuất bản, có thể gửi bài viết đến các trang con, chuyên mục khác nhau trong hệ thống. Có thể copy một bài viết đến một hay nhiều chuyên mục khác nhau. Có chức năng treo bài viết đến một thời gian thiết lập. + Trình soạn thảo trực quan hỗ trợ tốt cho người quản trị đăng bài viết. + Hình thức hiển thị bài viết dưới dạng lưới danh sách bài viết gồm: Chuyên mục, tiêu đề, loại tin mới ngày tạo, ngày sửa, người đăng, tình trạng (đã xuất bản, chưa xuất bản). + Các chức năng khác quản lý bài viết: <ul style="list-style-type: none"> • Cho phép cấu hình hiển thị số lượng bài viết trên một trang • Chức năng cho phép ý kiến bài viết • Tác giả bài viết • Quản lý: Số lượng ảnh trong bài viết, số lượng từ. • Tự động tối ưu kích thước ảnh minh họa, ảnh nội dung nếu cần. • Hỗ trợ upload nhiều hình ảnh trong 1 lần chọn. • Hỗ trợ chèn video youtube trên giao diện trong bài viết. • Hỗ trợ chèn video theo chuẩn HTML5 trong bài viết. <p>- Quản lý xuất bản nội dung</p> <ul style="list-style-type: none"> + Chức năng hiển thị danh sách các tin bài chờ duyệt để xuất bản. 	X

		+ Chức năng duyệt, xem tin bài.		
III	Quản lý modules			
9	Các modules cơ bản	Các modules cơ bản như thời tiết, thống kê lượt truy cập, liên hệ.	X	
10	Module quản lý văn bản	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý lĩnh vực: thêm mới, xóa, sửa các lĩnh vực. - Quản lý loại văn bản: thêm mới, xóa, sửa các loại văn bản. - Quản lý chuyên mục: thêm mới, xóa, sửa các loại chuyên mục. - Hiện thị danh sách dưới dạng lưới: số ký hiệu, trích yếu, ngày ban hành, lượt xem. - Cho phép đọc file word hay pdf trực tiếp trên trình duyệt). - Văn bản gồm các thông tin: <ul style="list-style-type: none"> + Số/ ký hiệu + Ngày phát hành + Trích yếu + Lĩnh vực + Cơ quan ban hành + Năm ban hành + Lĩnh vực - Chức năng tìm kiếm với các tiêu chí số ký hiệu, trích yếu, nội dung văn bản, tìm kiếm theo thời gian, theo lĩnh vực, theo loại văn bản, theo loại chuyên mục. 	X	
11	Module quản lý lịch công tác	<ul style="list-style-type: none"> - Module quản lý lịch công tác dạng file hiển thị, cho phép cập nhật lịch công tác tuần và hiển thị lịch công tác theo tuần làm việc. - Import lịch công tác theo mẫu excel - Tìm kiếm lịch công tác theo khoảng thời gian, theo tuần. 	X	
12	Module góp ý và quản lý hỏi đáp	<ul style="list-style-type: none"> - Module góp ý và quản lý hỏi đáp, cho phép các cơ quan, tổ chức, người dân đặt câu hỏi, ban biên tập sẽ tiếp nhận và trả lời trên chuyên mục hỏi đáp. - Chức năng: Gửi hỏi đáp, hiệu chỉnh hỏi đáp, duyệt hỏi đáp, đính kèm file trả lời. - Hỗ trợ gửi mail thông báo khi có góp ý, hỏi đáp mới. Cài đặt các địa chỉ email nhận thông báo theo chuyên môn, nghiệp vụ. 	X	
13	Module tra cứu, tìm kiếm thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp các công cụ tra cứu, tìm kiếm thông tin cho phép tìm kiếm được đầy đủ và chính xác nội dung tin bài cần tìm hiện có. - Tìm kiếm tin bài theo từ khóa, theo chuyên mục. 	X	
14	Module quản lý	- Module quản lý video lưu ở server.	X	

	video	- Module quản lý video từ youtube.		
15	Module Quản lý thư viện ảnh	- Cung cấp các công cụ hỗ trợ upload hình ảnh. - Quản lý theo từng album - Hiện hị album ảnh theo hướng khoa học	X	
16	Module hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin	Cho phép thực hiện tăng giảm cỡ chữ; tạo độ tương phản cho bài viết; đọc bài viết.	X	
17	Module các banner thông tin	- Cho phép thêm, xóa, sửa banner. - Cài đặt banner lên vị trí định trước. - Hỗ trợ cài đặt thời gian bắt đầu. - Đếm số lượt click vào banner.	X	
18	Module khảo sát ý kiến	- Chức năng khảo sát ý kiến trực tuyến. - Hỗ trợ tạo các nội dung khảo sát linh hoạt với các phương án trả lời được cài đặt trước. - Hỗ trợ xem thống kê các phương án trả lời. - Hỗ trợ cài đặt thời gian bắt đầu và kết thúc của các khảo sát.		X
IV Quản lý nâng cao				
19	Tính năng nâng cao hỗ trợ hiển thị nội dung	- Cho phép cập nhật tin bài (theo các từ khóa do người dùng định nghĩa) từ các nguồn dữ liệu trên Internet vào các chuyên mục cụ thể của Trang thông tin điện tử; kiểm soát việc hiển thị các nội dung theo yêu cầu.		X
		- Tính năng Url Rewrite, cho phép rút gọn chuỗi đường dẫn website.	X	
		- Tính năng phóng to thu nhỏ bài viết; tính năng trở về đầu trang; tính năng in bài viết; tính năng chia sẻ bài viết qua mạng xã hội như facebook	X	
		- Tính năng tạo liên kết website.	X	
		- Tính năng sitemap.	X	
20	Quản trị người dùng	- Quản lý nhóm quyền; quản lý phân quyền; tính năng đăng nhập bài viết, chuyên mục. - Quản lý tài khoản. - Phân quyền thêm mới tin, hiệu chỉnh tin, duyệt tin, xóa tin. - Phân quyền truy cập theo chức năng và nội dung. - Xem danh sách người dùng đang trực tuyến.	X	
21	Tính năng hỗ trợ thống kê	- Thống kê truy cập bài viết; Thống kê số bài viết đã đăng (đếm số từ, người duyệt); thống kê bài viết đã xuất bản với tác giả; thống kê bài viết theo ngày tạo, người tạo, tình trạng theo khoảng thời gian; thống kê bài viết theo ngày duyệt, người duyệt, theo		X

		khoảng thời gian; thống kê bài viết chưa xuất bản (các thống kê hỗ trợ xuất excel). - Thống kê tính nhuận bút tin, bài, thù lao nhập liệu theo các tiêu chí khác nhau (hỗ trợ xuất excel).				
22	Tính năng kiểm tra an toàn bảo mật	- Kiểm tra các thư mục trên server đã cấu hình đúng chưa, có đảm bảo an toàn không?				X
IV Đánh giá tốc độ tải trang và chuẩn SEO của trang hiện tại						
23	Trang	Di động	Desktop	Meta Keywords	Nhận xét	
24	Trang chủ	45%	83%	Không có	<ul style="list-style-type: none"> - Tốc độ tải trang ở mức khá - Một số hình ảnh đặt tên tiếng việt có dấu, google tải hơi lâu - 2 file hình ảnh không tìm thấy. - Công cụ tìm kiếm google (Search Engine) khó xác định 	
25	Video Clip	46%	83%	Không có	<ul style="list-style-type: none"> - Tốc độ tải trang ở mức trung bình đối với trang con - 5 file hình ảnh không tìm thấy. - Công cụ tìm kiếm google (Search Engine) khó xác định 	
26	Hỏi đáp	40%	73%	Không có	<ul style="list-style-type: none"> - Tốc độ tải trang ở di động tương đối thấp mức trung bình đối với trang con 	
					<ul style="list-style-type: none"> - Tốc độ tải trang ở di động tương đối thấp mức trung bình đối với trang con - Một số hình ảnh đặt tên tiếng việt có dấu, google tải hơi lâu - 1 file hình ảnh không tìm thấy. - Công cụ tìm kiếm google 	

2.2. Yêu cầu về tính năng kỹ thuật

STT	Nội dung yêu cầu
I	Yêu cầu chung

1	Giao diện được trình bày khoa học, hợp lý và đảm bảo mỹ thuật hài hòa với mục đích triển khai Trang thông tin điện tử và tuân thủ các quy định về truy cập thông tin (nội dung cung cấp thông tin và các dịch vụ đảm bảo phù hợp với các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP).
2	Hệ thống được thiết kế, xây dựng và triển khai phải tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật về kết nối hệ thống, tích hợp dữ liệu, đặc tả dữ liệu và truy xuất thông tin quy định tại: Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.
3	Đáp ứng yêu cầu mã hóa dữ liệu trên đường truyền khi trao đổi dữ liệu giữa các điểm trong hệ thống và giữa hệ thống với các hệ thống thông tin khác trên mạng diện rộng theo tiêu chuẩn mã hóa dữ liệu được quy định trong Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.
4	Hỗ trợ bảo mật nhiều mức: - Mức hệ thống. - Mức ứng dụng. - Mức cơ sở dữ liệu. Hỗ trợ các công nghệ giúp an toàn, bảo mật cho dữ liệu vào, ra như hạ tầng khóa công khai, chữ ký số,... Hỗ trợ trao đổi thông tin, dữ liệu theo các tiêu chuẩn về an toàn thông tin như S/MINE, SSL hoặc TLS, HTTPS,...
5	Tương thích với các trình duyệt Web thông dụng như: Internet Explorer, Firefox, Chrome,...
6	Hỗ trợ nhiều định dạng dữ liệu: XHTML, HTML, WML 2.0, XML, Word, PDF, Media file,...
7	Tích hợp công cụ sản xuất nội dung (CMS) để hỗ trợ cho việc cung cấp thông tin ra cộng đồng.
8	Khả năng hỗ trợ tối thiểu hai ngôn ngữ: Tiếng Việt và tiếng Anh để thể hiện nội dung thông tin. Hỗ trợ chuẩn ngôn ngữ Unicode (tiêu chuẩn TCVN 6909:2001).
9	Cho phép sửa đổi, nâng cấp, mở rộng trên nền tảng hiện có.
10	- Toàn bộ dữ liệu của Trang thông tin điện tử hiện nay được lưu trữ và tiếp tục sử dụng ở Trang thông tin điện tử sau khi nâng cấp. - Các trang con, chuyên mục của Trang thông tin điện tử thể hiện liên kết tĩnh tiếng Việt tên của trang, chuyên mục ngắn gọn không phải là chuỗi thông tin ID dài và khó nhớ.
II	Yêu cầu về tính năng quản lý
11	Có cơ chế xác thực người dùng, cấp phép truy cập qua tên tài khoản và mật khẩu, có cơ chế chống dò mật khẩu tự động.
12	Tên tài khoản, mật khẩu phải được mã hóa khi truyền qua mạng để đảm bảo an toàn bảo mật cho hệ thống.
13	Cho phép tự động cập nhật các sự kiện (event log) diễn ra trong toàn bộ hệ thống để phục vụ theo dõi, giám sát và có cơ chế tự cảnh báo các lỗi phát sinh trong quá trình hoạt động của hệ thống.
III	Yêu cầu về kết nối và truy cập thông tin
14	Thống nhất tiêu chuẩn kết nối và truy cập thông tin theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Danh mục tiêu

	chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.
15	Liên kết với các trang thông tin có sẵn của các đơn vị dưới dạng liên kết hoặc nhúng (Link/webclipping).
16	Khả năng thiết lập các kênh thông tin dễ dàng.
17	Kênh thông tin xuất bản dựa trên tiêu chuẩn trao đổi và chia sẻ.
18	Kênh thông tin trao đổi sử dụng dịch vụ web (Web Services).
19	Yêu cầu về quản trị nội dung.
20	Có quy trình kiểm duyệt nội dung thông tin xuất bản trên Trang thông tin điện tử được ban hành dưới dạng quy chế áp dụng trong phạm vi của đơn vị được triển khai.
21	Tạo lập và thiết lập quyền quản trị nội dung đối với các kênh thông tin sẵn có.
IV	Yêu cầu về an toàn, bảo mật
22	Hệ thống phải đáp ứng khả năng an toàn, bảo mật theo nhiều mức: Mức mạng, mức xác thực người dùng, mức cơ sở dữ liệu.
23	Hỗ trợ người sử dụng trao đổi thông tin, dữ liệu giữa Trang thông tin điện tử với người dùng trên Internet theo tiêu chuẩn quy định tại Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017.
24	Có cơ chế theo dõi và giám sát, lưu vết tất cả hoạt động cho mỗi kênh thông tin và toàn hệ thống.
25	Toàn bộ các dữ liệu được quản lý và phân quyền truy cập chặt chẽ.
26	Yêu cầu về sao lưu, phục hồi dữ liệu.
27	Hỗ trợ cơ chế sao lưu dữ liệu đảm bảo nhanh chóng đưa hệ thống hoạt động trở lại trong trường hợp có sự cố xảy ra: Các dữ liệu cần sao lưu: - Dữ liệu cấu hình hệ thống (Quản lý người sử dụng; cấu hình thiết lập kênh thông tin...) - Cơ sở dữ liệu lưu trữ nội dung. - Các dữ liệu liên quan khác.
28	Cho phép lưu trữ nội dung, dữ liệu lớn dần theo thời gian sử dụng, việc lưu trữ có thể thực hiện trong các cơ sở dữ liệu, thư mục tệp tin hệ thống.
29	Cho phép tìm kiếm tài liệu theo các thông tin metadata cũng như các trường thông tin của tài liệu, đồng thời kết hợp các tiêu chí tìm kiếm với nhau theo các toán tử AND/OR/NOT.
30	Hỗ trợ lưu trữ, bảo quản dữ liệu trên đĩa cứng của máy chủ, các hệ thống lưu trữ chuyên dụng như SAN (storage area network), NAS (network attached storage),...
V	Yêu cầu về tính năng phân phối thông tin
31	Cho phép kết xuất dữ liệu được lưu trữ trong hệ thống thành các định dạng dữ liệu phổ biến như: PDF, DOC, XML, ODT, XLS, ODS...
32	Cho phép phân phối thông tin qua các kênh thông tin: Cổng/trang thông tin điện của tử.
VI	Yêu cầu về tính năng kết nối, tích hợp dữ liệu và truy cập thông tin
33	Thống nhất tiêu chuẩn tính năng kết nối, tích hợp dữ liệu và truy cập thông tin: - HTTP v1.1, FTP. - XML v1.0, CSS2. - HTML v4.01, RSS v2.0. - WSRP v1.0, - SOAP v1.2 (WebService).

34	Liên kết với trang thông tin điện tử của tỉnh có sẵn dưới dạng liên kết hoặc nhúng (Link/WebClipping).
VII	Yêu cầu khác
35	Hệ thống trợ giúp, hướng dẫn sử dụng: - Nội dung trợ giúp được mô tả chi tiết đến từng chức năng, quy trình. - Dễ sử dụng, và cung cấp tính năng tìm kiếm nội dung trợ giúp. - Hỗ trợ in các nội dung trợ giúp ra máy in.

3. Giá chào hàng

Bao gồm toàn bộ chi phí nâng cấp phần mềm Trang thông tin điện tử, đào tạo tập huấn hướng dẫn sử dụng.

4. Thời gian chào giá

- Thời gian nhận hồ sơ chào giá từ 08giờ00 ngày 22/10/2021 đến 08giờ00 ngày 26/10/2021.

- Thời gian mở hồ sơ chào giá: 15giờ ngày 26/10/2021.

5. Hồ sơ chào giá

Hồ sơ chào giá được để trong phong bì niêm phong và gửi trực tiếp đến Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa.

Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa kính mời đơn vị cung cấp dịch vụ tham gia chào giá theo nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu : VT, KT, VP.

TRƯỞNG BAN

Đặng Văn Tuấn